



DATENSCHUTZ  
BESSER  
MACHEN

ENSECUR GmbH • Amalienstraße 24 • 76133 Karlsruhe

**StarTec Payment & Service GmbH**  
**Zu Hd. der Geschäftsleitung**  
**Gotenstr. 10**  
**20097 Hamburg**

Februar 2019 | Nicht-Bestehen eines Auftragsverhältnisses gemäß Art. 28 DS-GVO

Nach Überprüfung der Prozesse, bei denen personenbezogene Daten verarbeitet werden, bestätigen wir, dass durch die StarTec Payment & Service GmbH (StarTec) keine personenbezogenen Daten im Auftrag gemäß Art. 28 Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) verarbeitet werden.

Die durch StarTec erhobenen personenbezogenen Daten werden im Kundenverhältnis ausschließlich für eigene Zwecke als Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DS-GVO verarbeitet.

In Bezug auf die dem Kunden gegenüber erbrachten Leistungen sei klarstellend auf die nachfolgende Prozess-/Leistungsbeschreibung bei Bezug der StarTec-Leistungen verwiesen:

#### **Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Kundenverhältnis**

Zwischen dem Händler/Kunden und der StarTec Payment & Services GmbH (StarTec) besteht eine Vereinbarung zur Teilnahme am electronic Cash System (Auftragsverhältnis). Der Händler mietet dafür ein Zahlungsverkehrsterminal bei StarTec. Das ausgehändigte Terminal verfügt über einen Zugang zu einem bestimmten Netzbetreiber (z.B. InterCard AG in Taufkirchen). In der Regel wird durch StarTec das Terminal beim Händler angeliefert und Betriebsbereitschaft hergestellt.

Zu Beginn des Vertragsverhältnisses zwischen dem Händler und StarTec werden initial Kunden-Daten seitens StarTec erhoben. Diese Daten sind einerseits nötig, um den Vertrag über die Laufzeit sachgerecht zu bewirtschaften und andererseits um den Anforderungen des Geldwäschegesetzes hinsichtlich der zweifelsfreien Identifizierung des Händlers und/oder der handelnden Personen zu genügen. Die dabei mit Personenbezug zu qualifizierenden Daten werden für eigene Geschäftszwecke als Kundendaten erhoben. Weitere Informationen zur Erhebung und Zweckbindung Ihrer Daten als unser Kunde erhalten Sie gerne auf Anforderung.

#### **Hotline und Wartung durch StarTec**

StarTec stellt eine technische Hotline zur Verfügung, die bei Bedienungsfragen unterstützt und im Havariefall ein Terminal austauscht. StarTec kann zu diesen Zwecken Diagnoseanfragen an das Terminal senden und bekommt daraufhin Antwortcodes zurück, die weder Zahlungsdaten noch persönliche Daten enthalten.

#### **Abrechnungsdaten**

StarTec bekommt vom Netzbetreiber Abrechnungsdaten u.a. wie folgt

- Händler-ID
- Anzahl der Transaktionen
- Wert der Transaktionen
- etc.

um eine summarische Rechnung für den Händler zu erstellen und die Rechnungsbeträge einzuziehen.

Transaktionsberichte, die Kunden über StarTec beziehen können, enthalten nur anonymisierte Daten des Kartenhalters, in dem z.B. Kreditkartennummern wie folgt dargestellt werden:

Beispiel: 375082918812002=XXXXXXXXXX002

Geschäftsführer: Julian Häcker, Thorsten Jordan

Registergericht Mannheim | HRB 712239

USt-ID-Nr. DE 277945684

Volksbank Stutensee Weingarten eG.

IBAN: DE02 6606 1724 0031 5375 09

BIC: GENODE61WGA

#### **BÜRO KARLSRUHE**

Amalienstraße 24

76133 Karlsruhe

T +49 (0) 721 180 35 670

F +49 (0) 721 180 35 675

#### **BÜRO STUTTGART**

Rotebühlplatz 20A

70173 Stuttgart

T +49 (0)711 460 54 141

F +49 (0)711 460 54 145

[www.ensecur.de](http://www.ensecur.de)

[info@ensecur.de](mailto:info@ensecur.de)



DATENSCHUTZ  
BESSER  
MACHEN

- 2 -

**Eine Regelung zur Auftragsverarbeitung als Auftragnehmer gemäß Art. 28 DS-GVO ist unseres Erachtens daher nicht angezeigt/entbehrlich.**

Für weitere Auskünfte stehe ich unter *dsb-startec (at) ensecur.de* gerne zur Verfügung.

Mit besten Grüßen

gez. Thorsten Jordan  
-Datenschutzbeauftragter-