



DATENSCHUTZ
BESSER
MACHEN

ENSECUR GmbH • Amalienstraße 24 • 76133 Karlsruhe

StarTec Payment & Service GmbH
Zu Hd. Herrn Bernd Müller
Gotenstr. 10
20097 Hamburg

Montag, 14. Mai 2018 | Kundenanfragen wegen AV-Vereinbarung (Art. 28 DS-GVO)

Sehr geehrter Herr Müller,

Sie weisen darauf hin, dass sich bei Ihnen die Kundenanfragen zum Abschluss einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Artikel 28 DS-GVO mehren.

Auch wir stellen fest, dass der Gültigkeitsstichtag der DS-GVO (25.05.2018) eine gewisse "Verunsicherung" bei Unternehmen auslöst, wie mit bestimmten Sachverhalten im Auftragsverhältnis zukünftig umzugehen ist. Dazu gehört auch das Thema "**Auftragsverarbeitung**", das eine reflexhafte Anfrage bei jeglichem Dienstleister auslöst, obwohl in vielen Sachverhaltskonstellationen keine personenbezogenen Daten im Auftrag der Kunden verarbeitet werden, oder ein Zugriff auf personenbezogene Daten auf Kundensystemen nicht stattfinden.

Nach Erstellung Ihres Verarbeitungsverzeichnisses zur Bereitstellung Ihrer Dienstleistung sind wir der Auffassung, dass durch die StarTec keine personenbezogenen Daten im Auftrag verarbeitet werden. Die durch StarTec erhobenen personenbezogenen Daten werden für eigene Zwecke (= Kundendaten) gespeichert.

Zur Klarstellung hier auch nochmals zusammengefasst die Prozessbeschreibung bei Bezug Ihrer Leistungen wie von Ihnen beschrieben.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Kundenverhältnis

Zwischen Händler und der StarTec Payment & Services GmbH (StarTec) besteht eine Vereinbarung zur Teilnahme am electronic Cash System (Auftragsverhältnis). Der Händler mietet dafür ein Zahlungsverkehrsterminal bei StarTec. Das ausgehändigte Terminal verfügt über einen Zugang zu einem bestimmten Netzbetreiber (z.B. InterCard AG in Taufkirchen). In der Regel wird durch StarTec das Terminal beim Händler angeliefert und Betriebsbereitschaft hergestellt.

Zu Beginn des Vertragsverhältnisses zwischen dem Händler und StarTec werden initial Kunden-Daten seitens StarTec erhoben. Diese Daten sind einerseits nötig, um den Vertrag über die Laufzeit sachgerecht zu bewirtschaften und andererseits um den Anforderungen des Geldwäschegesetzes hinsichtlich der zweifelsfreien Identifizierung des Händlers und/oder der handelnden Personen zu genügen. Die dabei mit Personenbezug zu qualifizierenden Daten werden für eigene Geschäftszwecke als Kundendaten erhoben. Weitere Informationen zur Erhebung und Zweckbindung Ihrer Daten als unser Kunde erhalten Sie gerne auf Anforderung.

Hotline und Wartung durch StarTec

StarTec stellt eine technische Hotline zur Verfügung, die bei Bedienungsfragen unterstützt und im Harvariefall ein Terminal austauscht. StarTec kann zu diesen Zwecken Diagnoseanfragen an das Terminal senden und bekommt daraufhin Antwortcodes zurück, die weder Zahlungsdaten noch persönliche Daten enthalten.

Geschäftsführer: Julian Häcker, Thorsten Jordan

Registergericht Mannheim | HRB 712239

USt-ID-Nr. DE 277945684

Volksbank Stutensee Weingarten eG.

IBAN: DE02 6606 1724 0031 5375 09

BIC: GENODE61WGA

BÜRO KARLSRUHE

Amalienstraße 24

76133 Karlsruhe

T +49 (0) 721 180 35 670

F +49 (0) 721 180 35 675

BÜRO STUTTGART

Rotebühlplatz 20A

70173 Stuttgart

T +49 (0)711 460 54 141

F +49 (0)711 460 54 145

www.ensecur.de

info@ensecur.de



DATENSCHUTZ
BESSER
MACHEN

- 2 -

Abrechnungsdaten

StarTec bekommt vom Netzbetreiber Abrechnungsdaten u.a. wie folgt

- Händler-ID
- Anzahl der Transaktionen
- Wert der Transaktionen
- etc.

um eine summarische Rechnung für den Händler zu erstellen und die Rechnungsbeträge einzuziehen.

Transaktionsberichte, die Kunden über StarTec beziehen können, enthalten nur anonymisierte Daten des Kartenhalters, in dem z.B. Kreditkartennummern wie folgt dargestellt werden:

Beispiel: 375082918812002=XXXXXXXXXX002

Eine Regelung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO ist m.E. daher entbehrlich.

Sollte Ihr Kunde zu einer anderen Auffassung gelangen, stehe ich unter "dsb-startec@ensecur.de" für Auskünfte gerne zur Verfügung.

Mit besten Grüßen

gez. Thorsten Jordan
-Datenschutzbeauftragter-