

Fehlercode	Anzeige im Display	Bedeutung
Fehlercode: 02	G-Dienst Kontaktieren	Eine telefonische Autorisierung ist erforderlich. Rufen Sie bitte den Genehmigungsdienst des jeweiligen Kreditkarteninstitut an. Die Rufnummer erscheint auf dem Beleg.
Fehlercode: 03	VU-Nr nicht bekannt	Die Vertragsunternehmensnummer nicht freigeschalten. Bitte rufen Sie den technischen Support an, Tel. 0180 - 59 99 089*
Fehlercode: 04	Karte nicht zu gelassen	Es wurde eine Karte verwendet, die zur Autorisierung nicht zugelassen ist.
Fehlercode: 05	Keine Genehmigung	Die Transaktion wurde nicht genehmigt.
Fehlercode: 09	Vorgang wird bearbeitet	Verzögerte Bearbeitung bei der Autorisierung
Fehlercode: 12	Transaktion ungültig	Die Transaktion ist ungültig, z.B. die Währung ist nicht zulässig. Bitte rufen Sie den technischen Support an, Tel. 0180 - 59 99 089*.
Fehlercode: 13	Betrag ungültig	Das Limit ist überschritten.
Fehlercode: 14	Kartenummer ungültig	Die Kartenummer auf dem Magnetstreifen ist ungültig.
Fehlercode: 21	Vorgang wird nicht bearbeitet	Die Aktion wurde nicht bearbeitet. Die Bezugstransaktion ist nicht vorhanden.
Fehlercode: 33	Gültigkeit der Karte nicht aktuell	Die Karte ist abgelaufen. Der Karteninhaber möge sein Kreditkarteninstitut kontaktieren.
Fehlercode: 34	Transaktion nicht möglich	Manipulationsverdacht
Fehlercode: 40	Funktion ungültig	Es wurde eine Funktion durchgeführt, die nicht zugelassen ist. Bitte rufen Sie den technischen Support an, Tel. 0180 - 59 99 089*.
Fehlercode: 43	Karte einziehen	Die Karte ist gestohlen.
Fehlercode: 56	Karte ungültig	Es wurde eine Transaktion mit einer ungültigen Karte getätigt. Der Karteninhaber möge sein Kreditkarteninstitut kontaktieren.
Fehlercode: 57	Falsche Karte verwendet	Es wurde eine andere Karte als bei der Autorisierung verwendet. Die Funktion muss mit der richtigen Karte wiederholt werden.
Fehlercode: 58	Terminal unbekannt	Die Terminalnummer ist beim Autorisierungssystem unbekannt. Bitte rufen Sie den technischen Support an, Tel. 0180 - 59 99 089* .
Fehlercode: 62	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist gesperrt.
Fehlercode: 64	Storno nicht möglich	Der Transaktionsbetrag ist abweichend von der Bezugstransaktion. Das Storno muss mit dem richtigem Kaufbetrag wiederholt werden.

## Startec Payment & Service Gesellschaft mbH

Technischer Support

Tel. 0180 - 59 99 089\*

Mo. - Fr.: 07:00 - 22:00 Uhr  
Samstag: 07:00 - 22:00 Uhr

\*14 ct/min aus dem Festnetz, max. 42 ct/min aus dem Mobilfunknetz