

Fehlercode	Anzeige im Display	Bedeutung
Fehlercode: 05	Karte nicht zugelassen	Die Bankleitzahl ist gesperrt. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 09	Bitte warten	Verzögerte Bearbeitung bei der Verarbeitung. Der Vorgang wird selbständig durch das Terminal beendet.
Fehlercode: 21	Storno nicht möglich	Die zu stornierende Buchung konnte nicht gefunden werden. Die Stornierung wurde nicht durchgeführt.
Fehlercode: 30	Formatfehler	Es ist ein Formatfehler in der Transaktion aufgetreten. Bei wiederholtem Auftreten bitte den technischen Support kontaktieren, Tel. +49 (0) 180 5 251249*.
Fehlercode: 51	Zahlung nicht möglich	Die Zahlung ist nicht möglich.
Fehlercode: 54	Karte verfallen	Das Verfalldatum der Karte ist überschritten. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 55	Geheimzahl falsch	Die Geheimzahl (PIN) wurde falsch eingegeben. Die Eingabe muss wiederholt werden.
Fehlercode: 57	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist nicht zugelassen. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 58	Transaktion nicht zugelassen	Die Transaktion ist für dieses Terminal nicht zugelassen. Bitte rufen Sie den technischen Support an, Tel. +49 (0) 180 5 251249*.
Fehlercode: 62	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist gesperrt. Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 75	Geheimzahl zu oft falsch	Der Karteninhaber möge sich mit seiner Bank in Verbindung setzen.
Fehlercode: 77 bis 99	Systemfehler	Bitte rufen Sie den technischen Support an, Tel. +49 (0) 180 5 251249*.

Startec Payment & Service Gesellschaft mbH

Technischer Support

Tel. +49 (0)180 5 251249*

Mo. - Fr.: 07:00 - 20:00 Uhr
Samstag: 08:00 - 16:00 Uhr

*14 ct/min aus dem Festnetz, max. 42 ct/min aus dem Mobilfunknetz